

**CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE
CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES**

OBJETO DEL CONTRATO:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO
DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL
CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL
DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR**

**INFORME SEMANAL
9 AL 15 DE MARZO DE 2026**

**CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS**

MARZO 2026

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DE CAMPAÑA
3. SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
4. CRONOGRAMA DESARROLLADO
5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número cuarenta y seis de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Urbana del 9 al 15 de marzo de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **Mosquera - Parque Principal y Biblioteca Municipal**

Cultura ambiental: 224 participantes durante las jornadas.

SAC: 3 personas, se generaron 3 PQRS.

- **Facatativá - IEM Policarpa Salavarrieta**

Cultura ambiental: 103 participantes durante la jornada.

SAC: 1 persona, se generaron 0 PQRS.

- **Funza - Barrio El Hato y Barrio Villa Paola**

Cultura ambiental: 222 participantes durante las jornadas.

SAC: 4 personas, se generaron 3 PQRS.

- **Fúquene - Embarcadero de la laguna**

Cultura ambiental: 13 participantes durante la jornada.

SAC: 1 persona, se generaron 0 PQRS.

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 562 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 9 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 9 al 15 de Marzo de 2026

Tabla 1. Cronograma de operación semanal.

	LUNES 9 de Marzo	MARTES 10 de Marzo	MIÉRCOLES 11 de Marzo	JUEVES 12 de Marzo	VIERNES 13 de Marzo	SÁBADO 14 de Marzo	DOMINGO 15 de Marzo
REGIONAL	DESCANSO	SABANA OCCIDENTE					UBATÉ
MUNICIPIO		MOSQUERA	FACATATIVÁ	FUNZA		MOSQUERA	FÚQUENE
LUGAR		PARQUE PRINCIPAL	IEM POLICARPA SALAVARRIETA	BARRIO EL HATO	BARRIO VILLA PAOLA	BIBLIOTECA MUNICIPAL	EMBARCADERO

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 9 al 15 de Marzo de 2026.

Las actividades se llevaron a cabo del 9 al 15 de Marzo de 2026, en las siguientes locaciones:

- 9 de Marzo: Descanso
- 10 de Marzo: Mosquera: Parque principal
- 11 de Marzo: Facatativá: IEM Policarpa Salavarrieta
- 12 de Marzo: Funza: Barrio El Hato
- 13 de Marzo: Funza: Barrio Villa Paola
- 14 de Marzo: Mosquera: Biblioteca Municipal
- 15 de Marzo: Fúquene: Embarcadero de la Laguna

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

✓ Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.

✓ Durante la semana del 9 al 15 de marzo, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de Mosquera, Facatativá, Funza y Fúquene. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza comunicativa (flyer), la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana.

Regional Sabana Occidente - Municipio de Mosquera

El aula urbana se ubica en el Parque Principal del municipio de Mosquera el día Martes 10 de Marzo 2026 y en la bahía de la Biblioteca Municipal el día Sábado 14 de Marzo 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 224 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

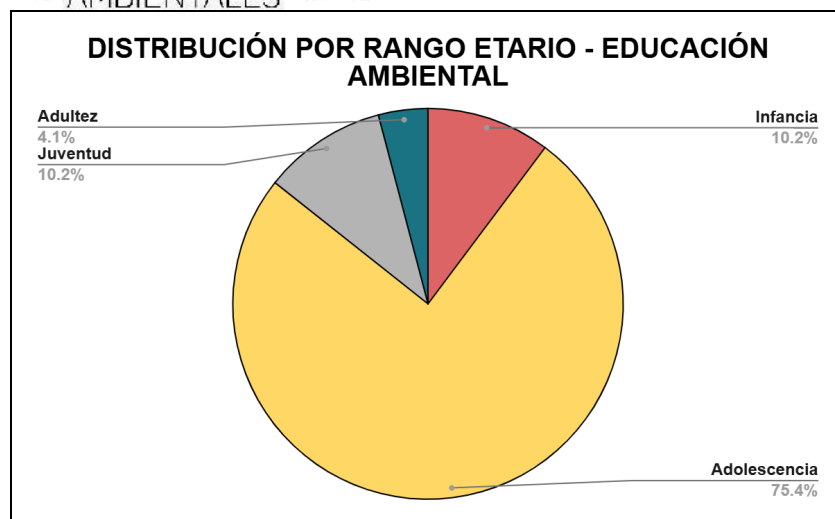
Tabla 2. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 10 de Marzo 2026	26	224	224
2		38		
3		32		
3		20		
5		24		
6		28		
7		24		
8		27		
9		25		
1	Sábado 14 de Marzo 2026	0	0	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cuatro grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adolescencia, juventud y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

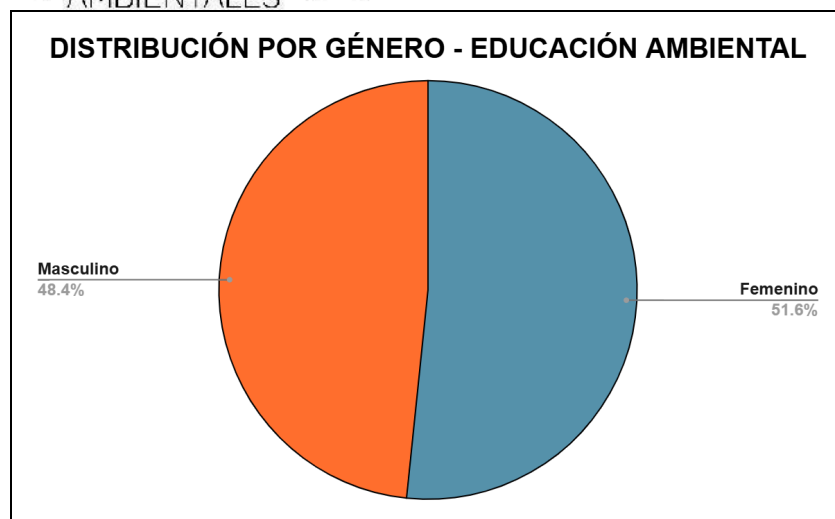
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	244

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 2) evidencia una mayor participación del género femenino con un 51,6%, en comparación con un 48,4% del género masculino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2. *Distribución por Género*



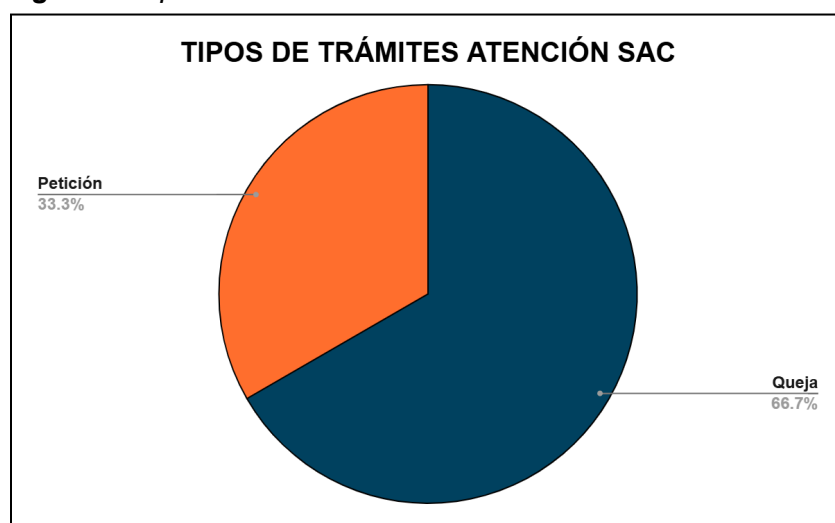
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 20 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Mosquera en la Regional Sabana Occidente se atiende a tres personas (figura 3).

Figura 3. Tipos de Trámites Atención SAC



Adicionalmente, el 66,7% de los trámites correspondieron a solicitudes de quejas y el 33,3% a peticiones. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, información general, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las tres personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se generan tres radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 4. Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Queja	Si aplica	20261025574
Queja	Si aplica	20261025574
Petición	Si aplica	20261025782

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Mosquera, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Mosquera: Parque principal y Biblioteca Municipal

Días de operación: 10 y 14 de Marzo

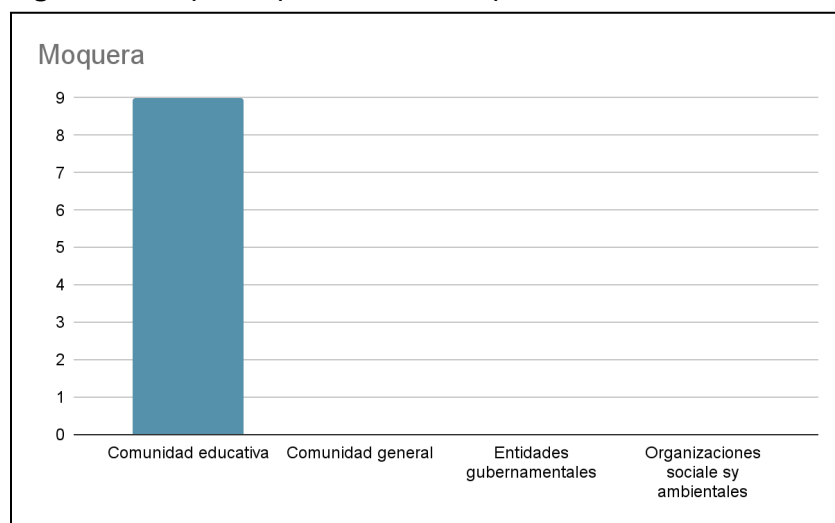
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 5. Grupos Impactados - Mosquera

Semana del 09 Marzo al 15 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
10/03/2026	Sabana Occidente Mosquera	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	Instituto Saleciano San José IED Antonio Nariño IED La Merced Colegio San Miguel Angel Colegio Juan Luis Londoño (Se atendieron 9 grupos)
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
	La merced	02:45 a 04:00	Comunidad educativa	
14/03/2026	Sabana Occidente Moquera	08:00 a 09:30	Aula en operación	
		09:30 a 11:00	Aula en operación	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
	Biblioteca Municipal	01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 4. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- Durante el primer día de operación, el equipo presentó una gran afluencia de grupos (comunidad educativa) que no estaban programados, lo que implicó hacer un ajuste a los tiempos de los talleres para atender a los grupos que envió la enlace para trabajar y los que llegaron a través de otras invitaciones.

Durante el segundo día de operación no se contó con el apoyo del enlace, ni se programaron grupos, también es de resaltar que la zona donde estaba ubicada el aula contó con una baja afluencia de la comunidad lo que nos limitó la realización de talleres.

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- En la jornada del 10 de marzo, realizada en el municipio de Mosquera, se llevó a cabo una actividad especial en la que inicialmente se tenían organizados grupos durante todo el día. Sin embargo, llegaron colegios que no se encontraban dentro del cronograma establecido.

Para dar solución a esta situación, se realizaron talleres de aproximadamente 20 minutos para cada grupo, lo que permitió atender a todos los estudiantes. Adicionalmente, se habló con el equipo de la regional de la CAR, ya que continuaban invitando a los colegios a visitar y participar en el aula móvil sin contar con un horario o cronograma previamente establecido.

Finalmente, se culminó la jornada con el grupo que se encontraba programado dentro del cronograma inicial.

En la siguiente jornada realizada en el municipio de Mosquera no se contó con participación de la ciudadanía, debido a la baja presencia de población en la zona durante el desarrollo de la actividad.

Tabla 6. Resumen de Jornada - Mosquera

10 y 14 de Marzo de 2026	 
Mosquera	
Parque principal Biblioteca Municipal	
Cultura Ambiental: 224 atenciones	
SAC: 3 atenciones	
Población: 227 atenciones	Comunidad educativa: 224 Comunidad General: 3

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Sabana Occidente - Municipio de Facatativá

El aula urbana se ubica frente al Colegio Policarpa Salavarrieta del municipio de Facatativá el día Martes 11 de Marzo 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 103 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

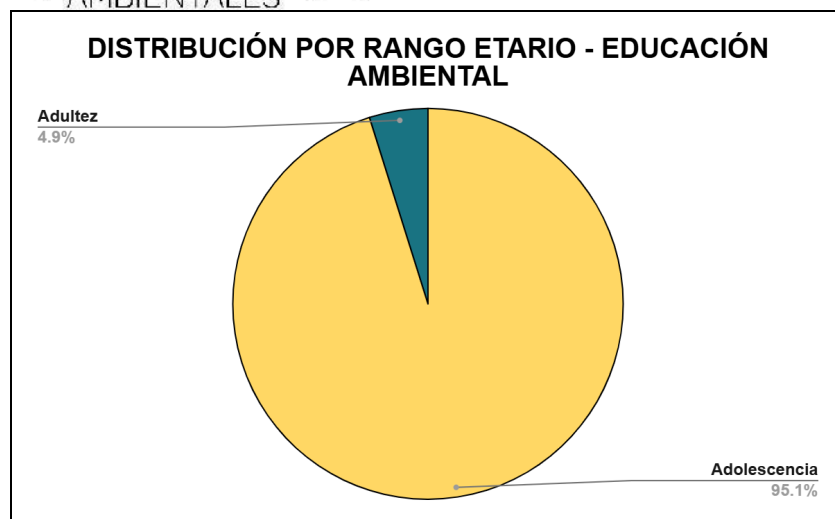
Tabla 7. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 11 de Marzo 2026	31	103	103
2		26		
3		24		
4		22		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan dos grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: adolescencia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 5). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 5. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 8. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

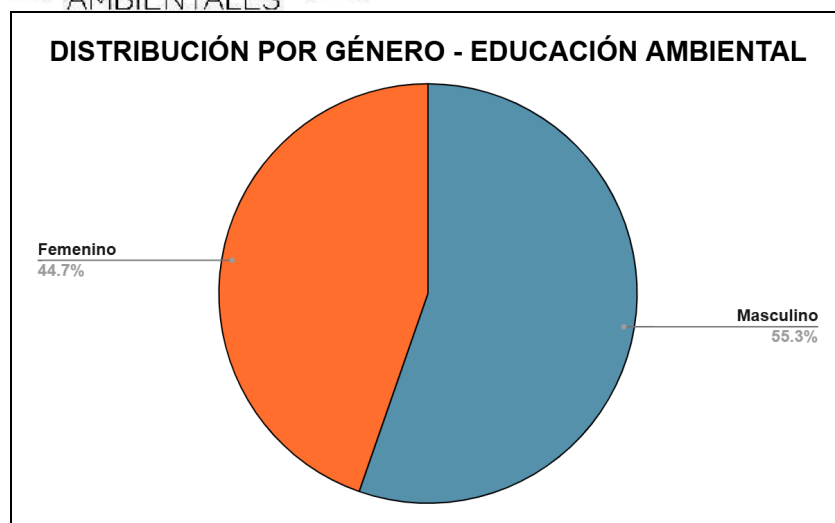
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	103

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 6) evidencia una mayor participación del género masculino con un 55,3%, en comparación con un 44,7% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 6. *Distribución por Género*



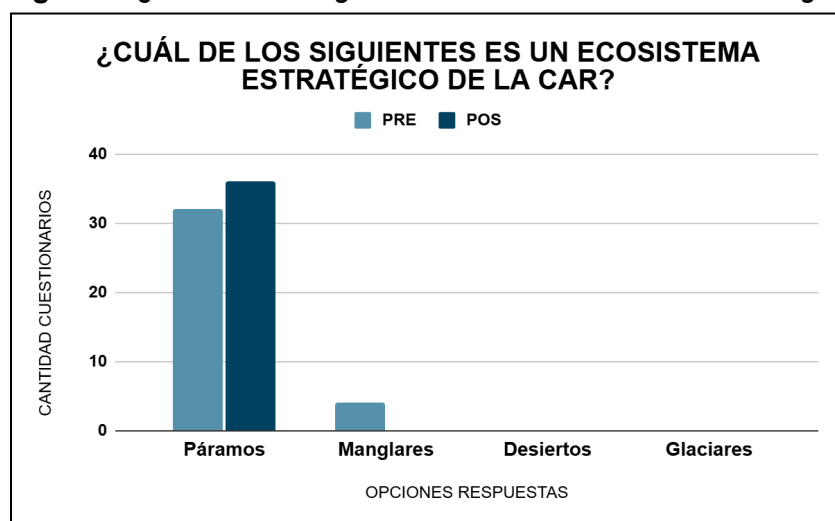
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 36 cuestionarios de conocimiento pre y 36 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 7, en el cuestionario pre de conocimiento el 88,9% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 11,1% escoge "manglares" y nadie opta por las opciones "desiertos" o "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 7. *¿Cuál de los Sigüientes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?*

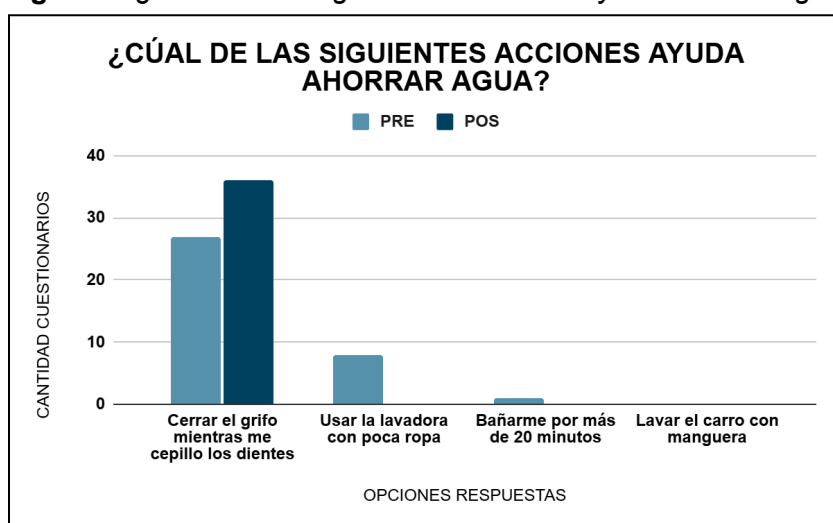


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 8, en el cuestionario pre de conocimiento el 75,0% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 22,2% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 2,8% escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos" y nadie escoge la opción "lavar el carro con manguera". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 8. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

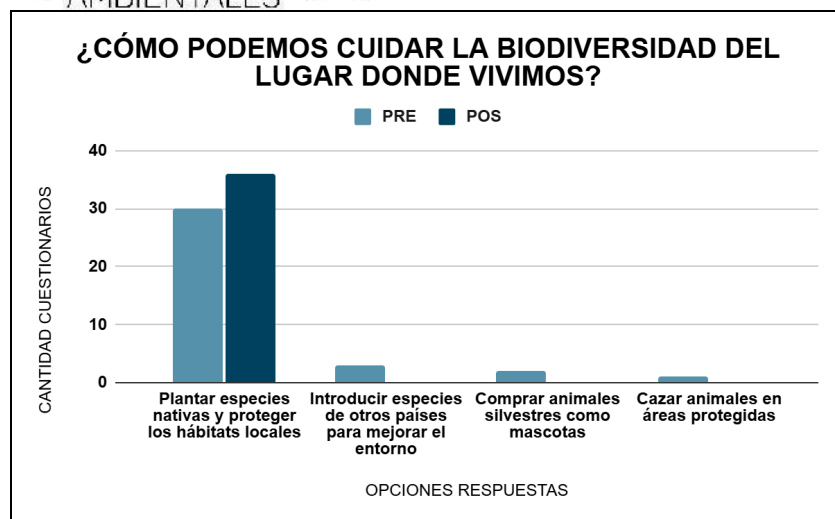


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 9, en el cuestionario pre de conocimiento el 83,3% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 8,3% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 5,6% escoge "comprar animales silvestres como mascotas" y el 2,8% elige "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 9. ¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?

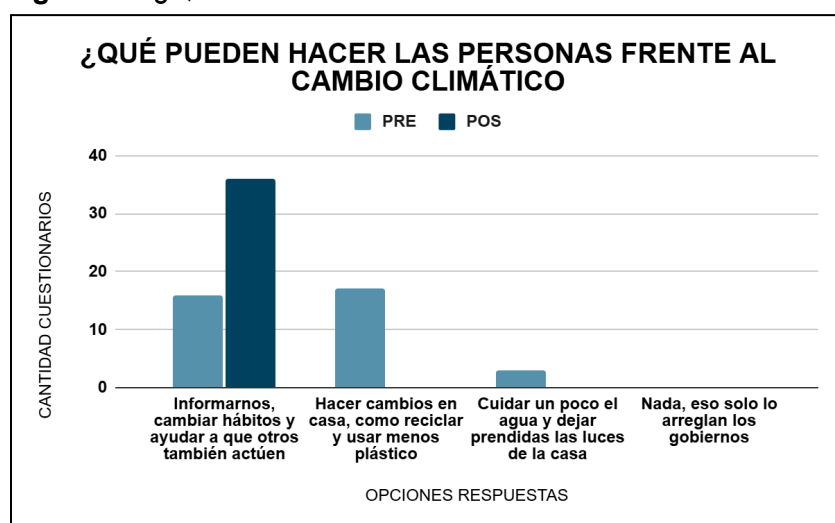


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 10, en el cuestionario pre de conocimiento el 47,2% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 44,4% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 8,3% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y nadie escoge la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 10. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Facatativá en la Regional Sabana Occidente se atiende a una persona (gráfica 11).

Figura 11. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 100% de los trámites correspondieron a solicitudes de información general. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, peticiones, quejas, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de la única persona atendida a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, no se genera ningún radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Facatativá, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Facatativá

Días de operación: 11 de Marzo

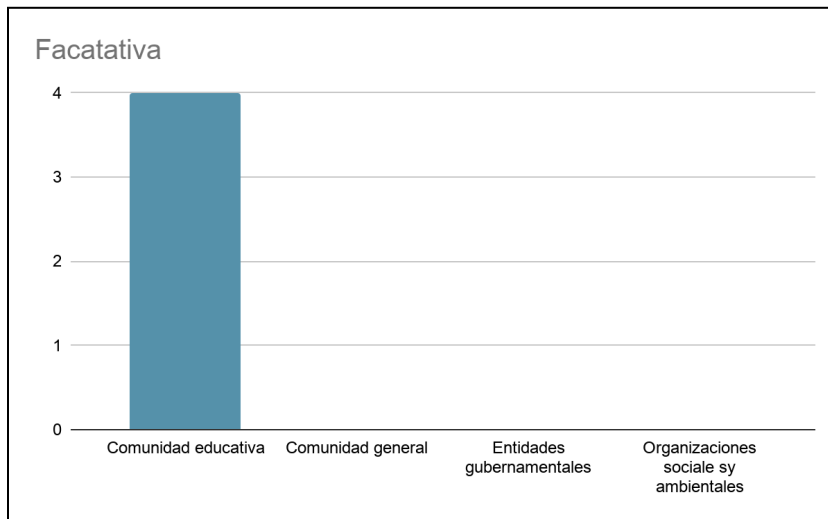
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 9. Grupos Impactados - Facatativá

Semana del 09 Marzo al 15 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
11/03/2026	Sabana Occidente Facatativá	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.M Policarpa Salavarrieta
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Colegio Policarpa	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 12. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación:

- No se presentan novedades en la operación

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:
- ¿Qué les pareció la actividad en general?:
RTA: *La actividad estuvo muy interesante, los temas fueron entretenidos para los estudiantes, llamó la atención tanto de grandes como pequeños*
- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:
RTA: *Es buena herramienta para el conocimiento del territorio y de sensibilización ambiental*

- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:

RTA: *Los estudiantes participaron activamente de las propuestas de las talleristas y de la actividad en general, Lástima que no todos los estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer el aula móvil, por los comentarios de los compañeros les hubiera gustado asistir, ojalá se repitiera para que otros estudiantes y profesores conocieran y participaran de la actividad*

- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con las talleristas y coordinadores durante la actividad?:

RTA:

- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:

RTA: *Muchas gracias por llevarnos el aula al colegio*

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- En la visita realizada al Colegio Policarpa, en el municipio de Facatativá, participaron diferentes cursos de estudiantes. Los niños se mostraron activos y receptivos durante todo el taller. Se finalizó la jornada con normalidad.

Tabla 10. Resumen de Jornada - Facatativá

11 de Marzo de 2026	 
Facatativá	
IED Policarpa Salavarrieta	
Cultura Ambiental: 103 atenciones	
SAC: 1 atención	
Población: 104 atenciones	Comunidad general: 1 Comunidad Educativa: 103

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Sabana Occidente - Municipio de Funza

El aula urbana se ubica en el Barrio “el Hato” el día Miércoles 12 de Marzo 2026 y en el Barrio “Villa Paola” el día Jueves 13 de Marzo 2026. En el transcurso de las jornadas se

interviene un total de 222 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

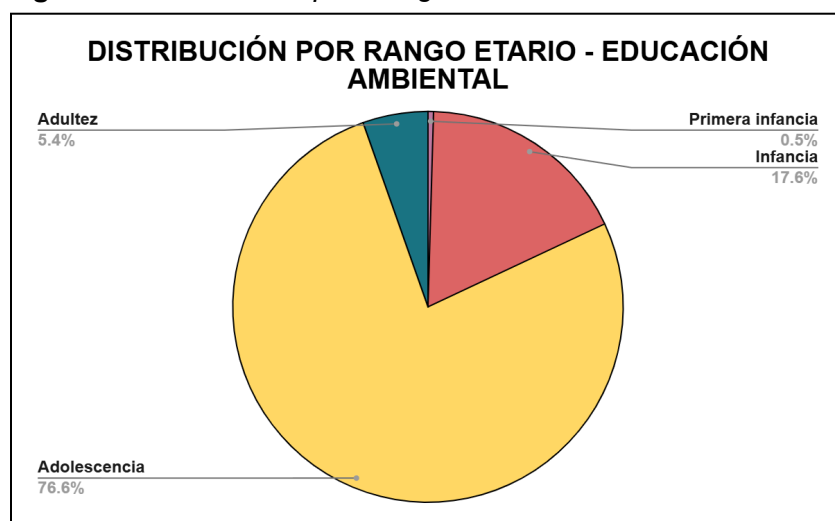
Tabla 11. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Miércoles 12 de Marzo 2026	28	114	222
2		29		
3		27		
4		30		
1	Jueves 13 de Marzo 2026	29	108	
2		32		
3		27		
4		20		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cuatro grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 13). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 13. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 12. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

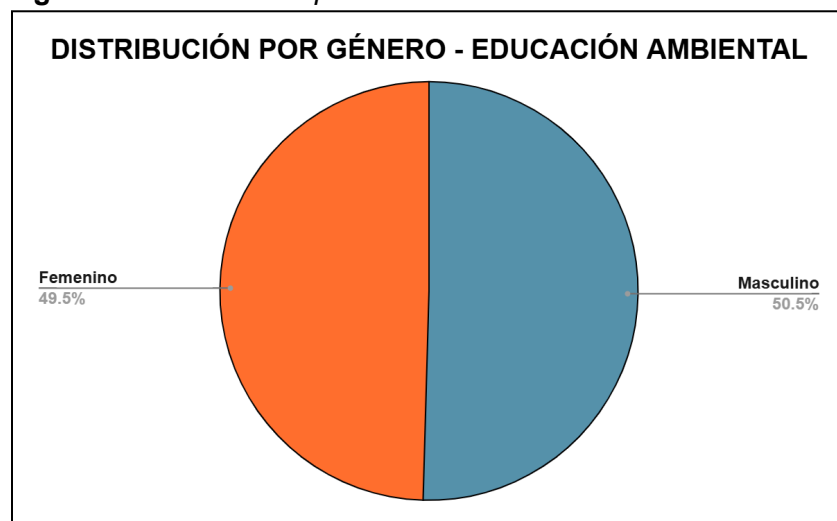
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	222

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 14) evidencia una mayor participación del género masculino con un 50,5%, en comparación con un 49,5% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 14. Distribución por Género



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

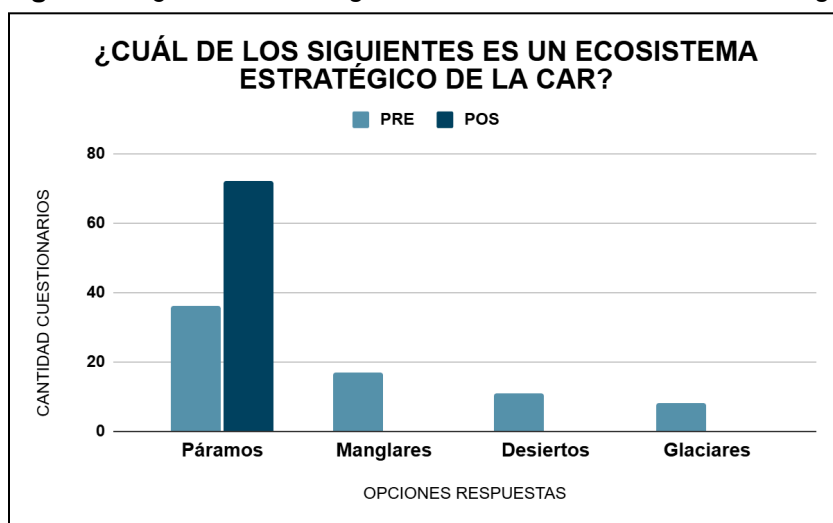
Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 72 cuestionarios de conocimiento pre y 72 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 15, en el cuestionario pre de conocimiento el 50,0% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 23,6% escoge

"manglares", el 15,3% "desiertos" y el 11,1% la opción "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 15. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

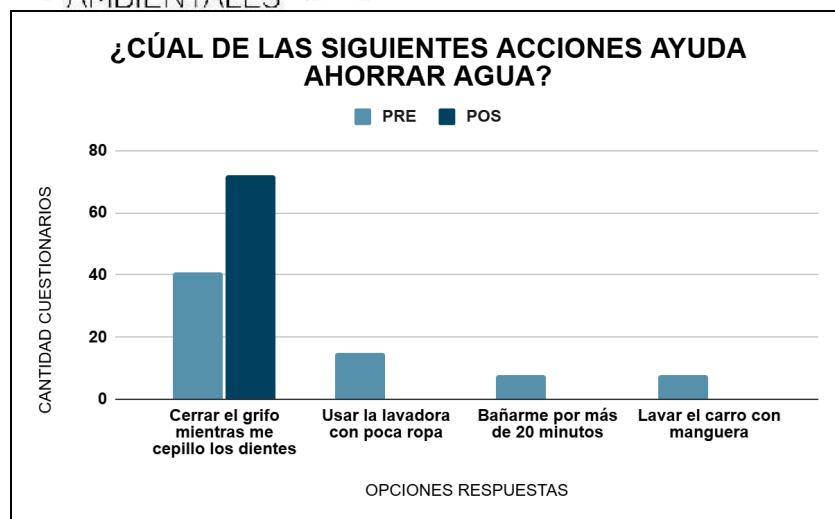


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 16, en el cuestionario pre de conocimiento el 56,9% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 20,8% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 11,1% escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos" y el 11,1% escoge la opción "lavar el carro con manguera". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 16. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

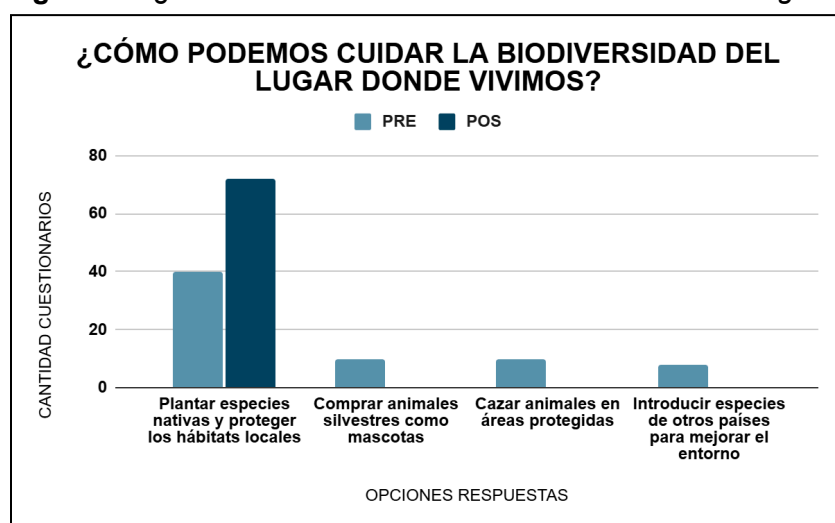


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 17, en el cuestionario pre de conocimiento el 56,8% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 14,7% opta por "cazar animales en áreas protegidas", el 14,7% escoge "comprar animales silvestres como mascotas" y el 11,8% elige "introducir especies de otros países para mejorar el entorno". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 17. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

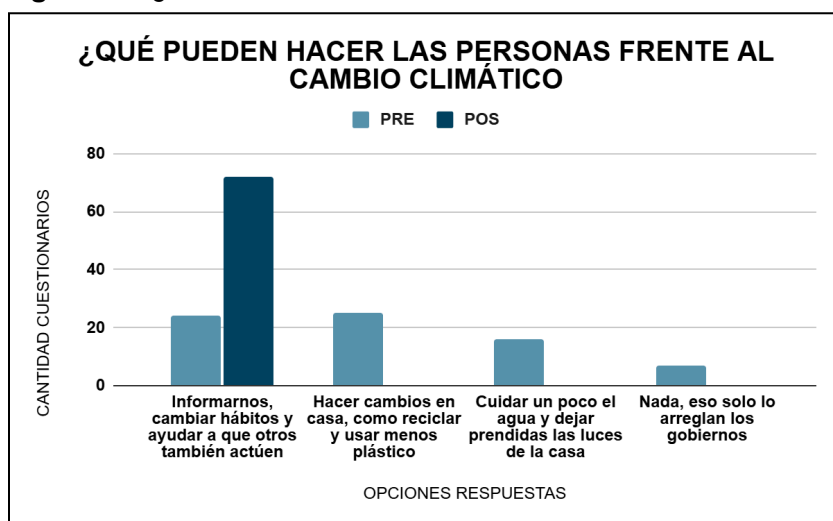


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 18, en el cuestionario pre de conocimiento el 34,7% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 33,3% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 22,2% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 9,7% escoge la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 18. ¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



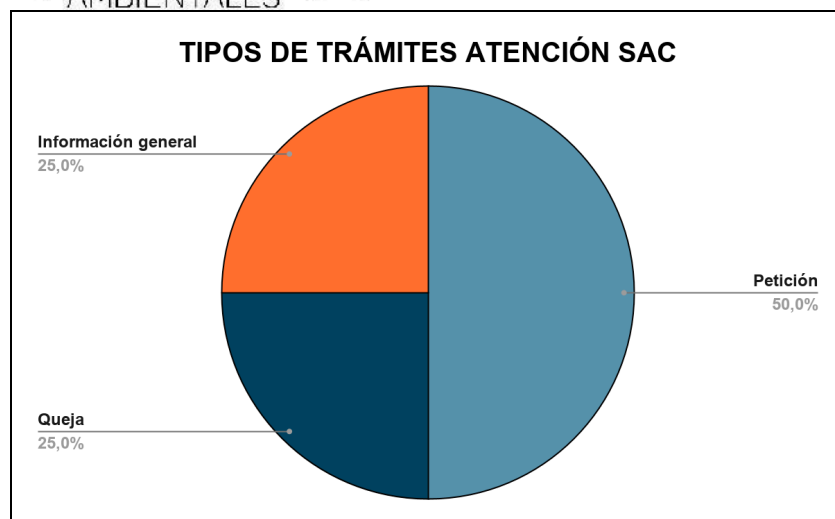
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Funza en la Regional Sabana Occidente se atiende a cuatro personas (gráfica 19).

Figura 19. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 50% de los trámites correspondieron a solicitudes de peticiones, el 25,0% a información general y el 25,0% restante a quejas. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las cuatro personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se genera tres radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 13. Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Queja	Si aplica	20261027287
Petición	Si aplica	20261027315
Petición	Si aplica	20261027544

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia

ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Funza, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Funza

Días de operación: 12 y 13 de Marzo

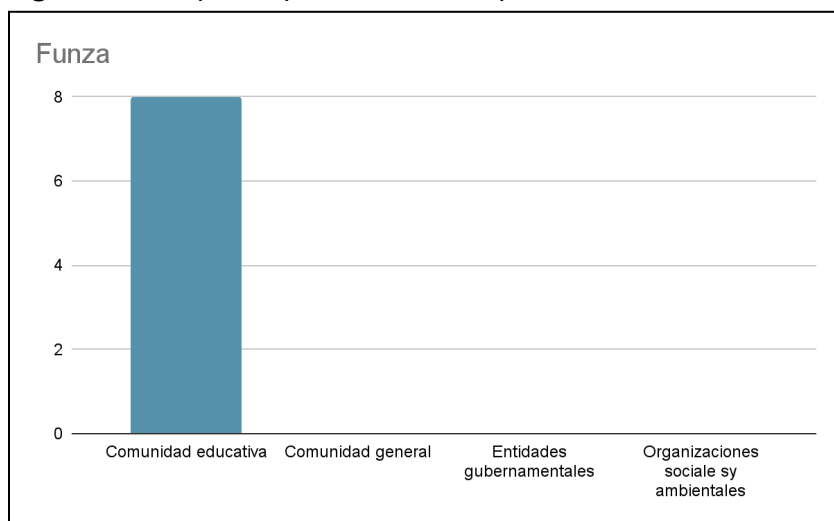
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 14. Grupos Impactados - Funza

Semana del 09 Marzo al 15 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
12/03/2026	Sabana Occidente Funza	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D de Funza Colegio Castillo Pedagógico
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Barrio el Hato	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
13/03/2026	Sabana Occidente Funza	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	Colegio Bilingüe Abriendo Caminos Colegio Liceo las Brisas Programa construyamos la tarea
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Barrio el Villa Paola	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 20. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación:

- *No se presentan novedades en la operación*

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- *Durante los días en que se realizó la jornada en el municipio de Funza se contó con la participación de varios colegios, donde los estudiantes se mostraron activos y los profesores se mostraron receptivos a la actividad y con disposición para aprender. La jornada se desarrolló y finalizó sin novedades.*

Tabla 15. Resumen de Jornada - Funza

12 y 13 de Marzo de 2026	 
Funza	
Barrio El Hato Barrio Villa Paola	
Cultura Ambiental: 222 atenciones	
SAC: 4 atención	
Población: 226 atenciones	Comunidad general: 4 Comunidad Educativa: 222

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Ubaté - Municipio de Fúquene

El aula urbana se ubica en la Laguna de Fúquene el día Domingo 15 de marzo 2026 En el transcurso de la jornada se interviene un total de 13 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

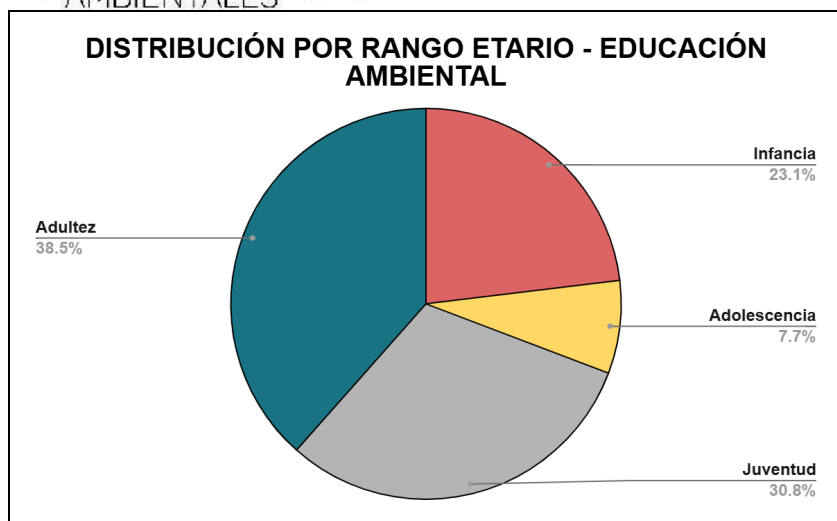
Tabla 16. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Domingo 15 de Marzo 2026	13	13	13

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cuatro grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adolescencia, juventud y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adultez, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 21). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 21. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 17. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

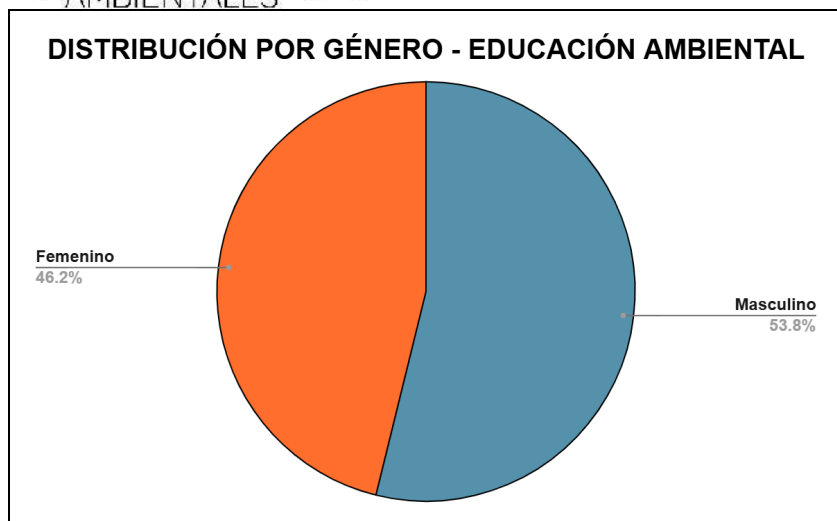
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	13

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 22) evidencia una mayor participación del género masculino con un 53,8%, en comparación con un 46,2% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 22. *Distribución por Género*



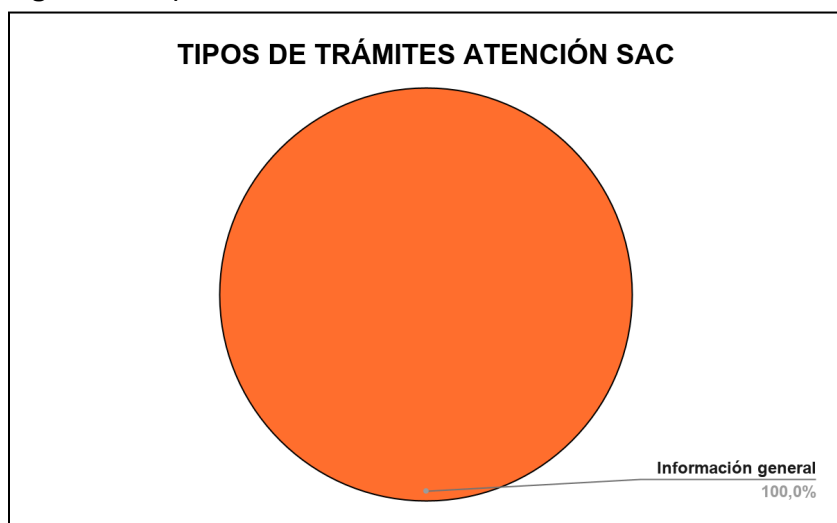
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 20 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Fúquene en la Regional Ubaté se atiende a una persona (gráfica 23).

Figura 23. Tipos de Trámites Atención SAC



Adicionalmente, el 100% de los trámites correspondieron a solicitudes de información general. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, peticiones, quejas, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de la única persona atendida a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, no se genera ningún radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Fúquene, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Fúquene

Días de operación: 15 de Marzo

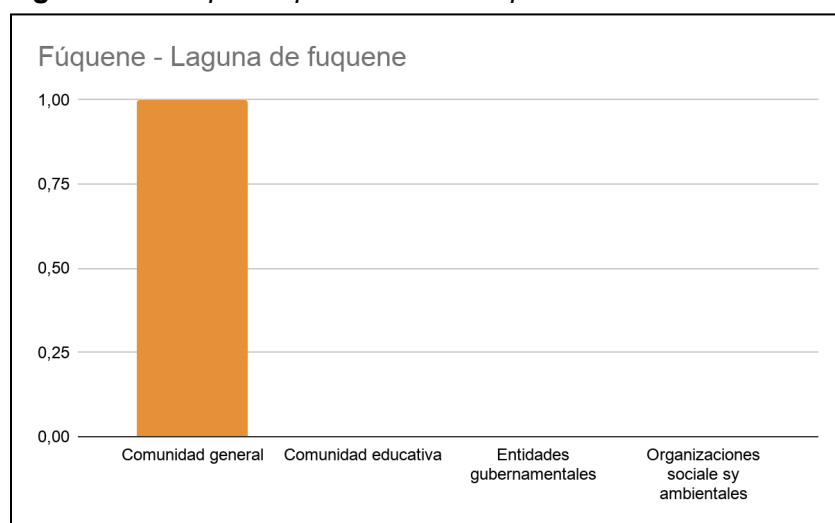
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 18. Grupos Impactados - Fúquene

Semana del 09 Marzo al 15 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
15/03/2026	Ubaté Fúquene	08:00 a 09:30	Comunidad general	
		09:30 a 11:00	Aula en operación	
	11:00 a 12:30	Aula en operación		
	Laguna de Fúquene	01:30 a 02:45	Aula en operación	
	02:45 a 04:00	Aula en operación		
Nota: las casillas en amarillo hace referencia a que el aula estuvo en operación pero no se recibieron grupos				
Total de comunidad educativa atendida en la semana: 11				

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 24. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación:

- No se presentan novedades en la operación

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:
- ¿Qué les pareció la actividad en general?:
RTA: *Excelente, lamentablemente la comunidad no participa activamente pero muy adecuado este espacio para locales y visitantes a la Laguna de Fúquene*
- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:
RTA: *Claro que sí nos ayuda a generar conciencia de lo importante que es la conservación y cómo por pequeñas acciones contribuimos al medio ambiente.*
- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:
RTA: *No muy buena pero por falta de interés de la comunidad.*
- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con las talleristas y coordinadores durante la actividad?:
RTA: *Excelente, muy buenos comentario por los visitantes*
- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:
RTA: *Mas comunicación con las personas invitando a ingresar por parte de los funcionarios*

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Se termina la semana visitando la Laguna de Fúquene, durante la operación se contó con la presencia de la enlace quien estuvo activa invitando a los turistas que llegaban a visitar el parque a participar de las actividades del Aula, sin embargo se evidenció una falta de interés ya que muy pocos aceptaron la invitación.

Tabla 19. Resumen de Jornada - Fúquene

15 de Marzo de 2026	
Fúquene	
Embarcadero de la laguna	
Cultura Ambiental: 13 atenciones	
SAC: 1 atención	
Población: 14 atenciones	Comunidad general: 14

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles